**Обзоры обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, поступивших в администрацию Орловского сельского поселения, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных обращений | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **За 4 квартал 2024 года** |
| 1 | 9 | 9 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003г №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 0 |
| 3 | Количество оказанных муниципальных услуг |
|  | 1) Выдача выписки из домовой книги, похозяйственной книги, справок и иных документов - 912) Оформление архивных справок – 33) Присвоение (изменение) адресов объектам недвижимости - 1 |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок и иных документов, вопросы уличного освещения, благоустройства территорий, вопросы социального обеспечения различных слоев населения, вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам, выданных необходимые документы.