**Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

Граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в  
случаях и в порядке, которые предусмотрены Федеральным законом от  
21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской  
Федерации», другими федеральными законами и законами субъектов  
Российской Федерации.  
 Бесплатная юридическая помощь иностранным гражданам и лицам без  
гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены  
федеральными законами и международными договорами Российской  
Федерации.  
 В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» оказание  
бесплатной юридической помощи осуществляется:  
 1) физическими и юридическими лицами, являющимися участниками  
государственной системы бесплатной юридической помощи;  
 2) физическими и юридическими лицами, являющимися участниками  
негосударственной системы бесплатной юридической помощи;  
 3) иными лицами, имеющими право на оказание бесплатной юридической  
помощи в соответствии с федеральными законами, законами субъектов  
Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.  
 Для получения бесплатной юридической помощи гражданин вправе  
обратится к субъекту, оказывающему бесплатную юридическую помощь.

**Типичные ошибки граждан при обращении в государственные  
юридические бюро и адвокатам, являющимся участниками  
государственной системы бесплатной юридической помощи:** 1) обращение по вопросу, не имеющему правовой характер;  
 2) обращение по вопросу, который разрешен вступившим в законную силу  
судебным постановлением (решение (приговор) суда, определение суда о  
прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска,  
определение суда о прекращении производства по делу в связи с  
утверждением мирового соглашения), принятым по спору между теми же  
сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям;  
 3) обращение по вопросу, по которому имеется принятое по спору между  
теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение  
третейского суда, ставшее обязательным для сторон, суд отказал в выдаче  
исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского  
суда;  
 4) гражданин просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой  
документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде,  
государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии  
правовых оснований для предъявления соответствующих требований;  
 5) гражданин просит составить заявление в суд и (или) представлять его  
интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации  
при наличии установленных законодательством Российской Федерации  
препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный  
орган, организацию.  
 **Типичными ошибками граждан при совершении действий являются:** 1) непредставление гражданином документов, подтверждающих отнесение  
гражданина к категориям, которые имеют право на получение бесплатной  
юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной  
юридической помощи;  
 2) гражданин отказывается сообщать необходимые сведения по делу либо  
представлять документы, имеющие отношение к делу. В таком случае  
субъекту, оказывающему бесплатную юридическую помощь, будет  
затруднительно в полной мере оценить ситуацию и выбрать правильный путь  
для восстановления нарушенных прав;  
 3) гражданин обращается повторно с вопросом, по которому ему была  
оказана бесплатная юридическая помощь по существу ранее, и при этом  
отсутствуют новые обстоятельства.